

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:平成31年 3月 15日

事業所名:放課後デイサービス クローバー

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	利用者様の障害特性や利用曜日によっては、ルーム内だけでは十分では無い時もありますが、施設全体等を有効活用することで対処しています。	「東部在宅障害者福祉センター内で多目的室や廊下等が広くゆとりがあり良い。」という意見を頂いています。一方で屋外での活動の増加を望む方もおられます。	十分な安全性を確保した上で、個別支援の範囲内で実施しております。
	2 職員の適切な配置	障害特性を考慮した、可能な限りの配置しております。	「タイムケアから長く子どもたちを受け入れてこられた実績がある。」という意見を頂いています。一方で、よりマンツーマンでの対応を望む方もおられます。	十分な安全性が確保できるよう努めております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	写真・絵カード等を使い、視覚的にもわかりやすく工夫しております。	特にご意見ありませんでした。	今後も工夫に努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	利用者様全体及び個々が、落ち着いて楽しく過ごせる様、工夫しております。	改善を望む方もおられます。	今後も工夫に努めてまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	当日の振り返りや保護者様からの連絡等を共有し、活動しております。		情報を共有し、利用者様の成長を共に歩み、より安心安全なサービス提供に努めてまいります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在、検討中です。		実施の際には、情報公表致します。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	随時、法人内外にて研修を受講して、職員のスキルアップに努めております。		今後も継続して、実施致します。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	適切にアセスメントを行い、利用者・保護者様のニーズに沿った支援計画を作成しております。	「子どもの様子をよく見て下さっていて、少しずつですが成長を感じております。」というお声を頂戴しています。	利用者様本人に負担が少なく、お家でも落ち着いて過ごして頂けるよう努めてまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団活動での協調性と、個別活動での気分転換を、適宜に組み合わせたサービス計画を作成しております。	「子どもの様子をよく見て下さっていて、少しずつですが成長を感じております。」というお声を頂戴しています。	利用者様の体調等の、精神的・身体的状況に合わせて、活動参加を考慮しております。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	利用者様本人に負担が少なく、お家でも落ち着いて過ごし、達成可能な計画を具体的に立て、成功体験を重ねて行けるよう支援しております。	「子どもの様子をよく見て下さっていて、少しずつですが成長を感じております。」というお声を頂戴しています。	保護者様との情報共有に努めております。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	放課後等デイサービス計画に沿って、適切な支援を実施しております。	特にご意見ありませんでした。	利用者・保護者様のニーズに沿って、柔軟に対応しております。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	部署職員及びセンター全体で、立案及び実施しております。	特にご意見ありませんでした。	今後も工夫に努めてまいります。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長い利用時間を有効活用し、遠足等の外出行事や、季節行事を織り交ぜながら、安全に過ごして頂けるよう努めております。	特にご意見ありませんでした。	今後も工夫に努めてまいります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	利用者・保護者様との情報共有の中で、より障害特性に応じ気分転換できるよう努めております。	特にご意見ありませんでした。	今後も工夫に努めてまいります。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	各職員が、担当の利用者様の状況及びプログラムの遂行を事前確認しております。		学校等や保護者様との情報共有を、今後ともより密に図ってまいります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に、職員間での情報共有を行い、また再確認いたしております。		次回の利用時にも、適切に支援できるよう努めてまいります。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	利用記録ファイルにて、職員間の情報共有を行っております。		日々の状況を検証し、次回の利用に備えてまいります。
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年をめぐりに実施しており、改善点があれば見直しを行っております。		必要に応じて、モニタリング・サービス計画の見直しを行います。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい担当者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が会議に参加致します。	要請があれば、児童発達支援管理責任者が会議に参加致します。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし	現在、対象者が利用されていません。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし	現在、対象者が利用されていません。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	特別支援学校等との情報共有に努めております。	今後とも、特別支援学校等との情報共有に努めてまいります。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	事業所等への情報共有に努めております。	今後とも、事業所等への情報共有に努めてまいります。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	積極的に研修等への参加を実施しております。	今後とも、研修等に参加いたします。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	利用者様の障害特性を考慮した上で、大勢での交流は実施しておりません。公園等の外出や、地域のお祭りへの外出を実施しています。	特にご意見ありませんでした。	今後とも、利用者様の障害特性を十分に考慮した上で、安心安全に実施できるよう、検討及び実施していきたいと思っております。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	センター全体での行事を、年に数回実施しております。	特にご意見ありませんでした。	今後とも、可能な限り参加する予定です。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明させて頂いております。	改善を望む方もおられます。	今後とも、丁寧な説明に努めてまいり、質問があれば随時ご返答させて頂きます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	契約時に説明させて頂いております。	「毎回利用後に、その日の様子、問題点、良かったこと、今後の課題についてよく話して頂いている」という意見を頂いています。一方で改善を望む方もおられます。	今後とも、丁寧な説明に努めてまいり、質問があれば随時ご返答させて頂きます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	必要に応じて、個別に相談・面談・助言等をさせて頂いております。	改善を望む方もおられます。	個別の相談・面談は随時行っております。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	必要に応じて、個別に相談・面談等を行い共有させて頂いております。	改善を望む方もおられます。	個別の相談・面談は随時行っております。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて、個別に相談・面談・助言等をさせて頂いております。	「利用後によく話せている。」という意見を頂いています。一方で改善を望む方もおられます。	個別の相談・面談は随時行っております。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	要請があれば個別面談を行っております。全体の保護者会につきましては、検討中です。	「親の就労状況等により必要ないと思う。」という意見を頂いています。一方で改善を望む方もおられます。	個別の相談・面談は随時行っております。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情対応窓口の設置は、契約時にお知らせ・説明しております。	改善を望む方もおられます。	個別の相談・面談は随時行っております。苦情等いつでもご連絡下さい。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	電話や個別の面談にて、情報共有に努めております。	改善を望む方もおられます。	可能な限りの方法で、情報伝達や意思の疎通に努めてまいります。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	広報誌の発行にて次月の活動予定や活動写真を掲示し、利用伺いを発行し回収し、円滑な情報伝達に努めております。	「広報誌では子どもたちの写真が載せられていて毎回楽しみにしている。」という意見を頂いています。一方で改善を望む方もおられます。	今後とも、継続してまいります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報に関する物品等の、徹底的な管理を行っております。	特にご意見ありませんでした。	今後とも、継続してまいります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応・気象警報・感染症マニュアルは策定済です。防犯については、防犯カメラや警備員を配置しております。	「東部在宅障害者福祉センター内にあり、組織がしっかりしているので心配ない」、「概要は聞いていますが、詳しくはわかりません。」という意見を頂いています。	今後とも、継続してまいります。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	東部在宅障害者福祉センターでの避難訓練を実施しております。	特にご意見ありませんでした。	今後とも、継続してまいります。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	年に一度、東部在宅障害者福祉センターでの虐待防止研修を実施しております。		今後とも、継続してまいります。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に説明させて頂いており、必要に応じて個別に相談・面談・情報共有をさせていただいております。		今後とも、継続してまいります。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	見学時もしくは契約時に有無を確認しております。		今後とも、継続してまいります。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例が発生した際には、事業所内での報告書等の職員間の情報共有の徹底に努めております。		今後とも、継続してまいります。